

Komponenten des Lieferumfangs

Komponente	Artikel-Nr.
Basisterminal I3380	I3380MHT...
Spiralkabel	CAB332512x
Verteilerkabel	CAB332511x
Ethernetkabel 3m	CAB1068x
Kurzinfo	DIV2217x

Ingenico behält sich vor, im Rahmen der Produktpflege abweichende Komponenten mit gleichem Funktionsumfang zu liefern.

Soll das Basisterminal nicht über den USB-Port der Kasse mit Strom versorgt werden, ist das 230V USB Netzteil AL10758 optional erhältlich.

Installation I3380

Anschlussatz

Der im Lieferumfang enthaltene Anschlussatz besteht aus:

- A: Spiralkabel (vormontiert)
- B: Verteilerkabel

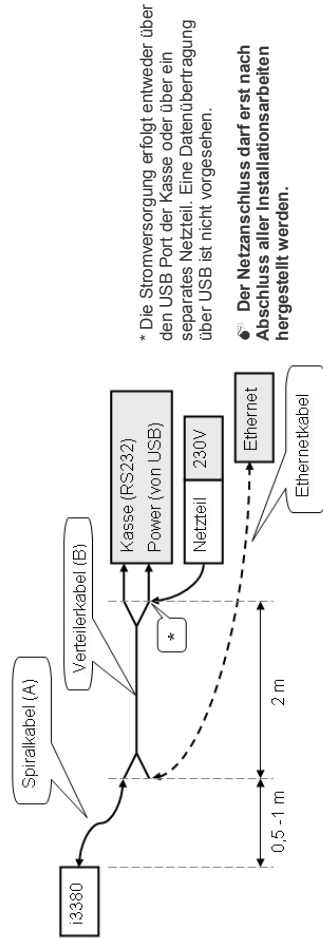
Das Verteilerkabel bietet 4 Anschlüsse:

- 1: Ethernetbuchse zum Anschluss des mitgelieferten Ethernetkabels
- 2: Buchse (rote Markierung) zum Anschluss des Spiralkabels*
- 3: Power über USB-Port der Kasse oder separates Netzteil
- 4: RS232 zum Anschluss an die Kasse

* Um Schäden an Terminal/Router/Switch zu vermeiden, stecken Sie nie ein Ethernet-Kabel in Buchs 2 (rote Markierung)

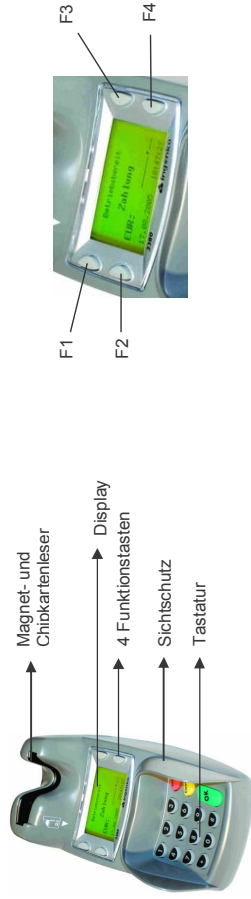


Schematische Darstellung

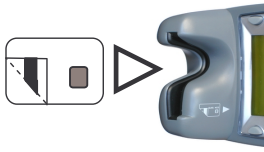


Grundsätzliche Funktionen

Gesamtübersicht



Karten einlesen



Der Hybridkartenleser ermöglicht den weitgehend identischen Leseprozess für Chip- und Magnetkarten. **Chip- und Magnetkarten werden ausschließlich am PINPad und niemals am Terminal gelesen!**

Chipkarten werden mit dem Chip nach unten und zum Bediener zeigend in das PINPad eingesteckt.

Magnetkarten werden mit dem Magnetstreifen nach hinten und links zeigend in das PINPad eingesteckt.

Bitte Karte entnehmen

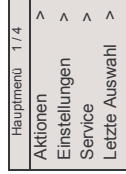
Chip- und Magnetkarten verbleiben im PINPad bis die folgende Aufforderung im Display erscheint:

Menüführung

Aus dem Grundzustand des Terminals hat der Bediener zwei Möglichkeiten hinsichtlich der Navigation in den Menüs.

Zugang zum Hauptmenü

Die Tasten F1, CLEAR, OK in dieser Reihenfolge kurz nacheinander drücken.



Aufruf über Funktionscode

Die Tasten F1, CLEAR, OK und F1 in dieser Reihenfolge kurz nacheinander drücken.

Funktionsaufruf
Funktionscode:
Bitte eingeben

Beniebsbereit
Willkommen
01.01.2007 12:34:56

Mit den Funktionstasten F3(▲) / F4(▼) wählen Sie den gewünschten Menüpunkt aus und bestätigen mit der OK-Taste. Für die Unteramenüs gilt diese Funktionsweise entsprechend. Der Zugang zu bestimmten Unteramenüs wird durch Passwörter reglementiert. Die Navigationszeile zeigt an in welchem Menü Sie sich befinden und wie viele Optionen zur Auswahl stehen.

Wichtige Passwörter

Zur Verhinderung eines unberechtigten Zugriffs wird der Zugang zu einzelnen Funktionen durch Passwörter reglementiert. Die Werkseinstellung von Kassierer- und Händlerpasswort kann unter *Einstellungen > Verwaltung > "Passwort ändern"* angepasst werden.

Passwortstufe	Bedeutung	Werkseinstellung
1	Kassiererpasswort	"56789"
2	Händlerpasswort	"12345"
3	Technikerpasswort	Nur für Servicezweck!

Wichtige Funktionscodes

9	Fkt.: Erweiterte Diagnose	740	Fkt.: Servercurf	54	Menü : Verbindungen
---	---------------------------	-----	------------------	----	---------------------

(Fkt.=Funktion)

Kartenzahlung

Kartenzahlungen werden von einer an das Basisterminal I3380 angeschlossenen Kasse eingeleitet, d.h. der Zahlungsbetrag wird von der Kasse an das Basisterminal übergeben. Folgen Sie nach der Betragsübergabe den Displayanweisungen des Basisterminals.

Fehlermeldungen

Anzeige	Diagnose	Aktion
Fataler Fehler!		• Bitte rufen Sie die Hotline an
Karte nicht lesbar	• Die Karte konnte nicht gelesen werden	• Achten Sie auf die korrekte Position der Karte beim Lesevorgang.
	• Die Karte wurde nicht korrekt in den Kartenleser eingesteckt.	• Reinigen Sie den Kartenleser mit einer geeigneten Reinigungskarte.
	• Das Terminal hat die Karte anhand ihrer Merkmale nicht erkannt.	• Stimmen Sie die freigeschalteten Karten mit ihrem Vertragsunternehmen ab.
	• Das Terminal ist für die Verarbeitung dieser Karte nicht freigeschaltet.	
Kartendaten falsch	• Fehlerhafte Kartendaten	• Die Zahlung mit dieser Karte ist nicht möglich
Vorgang nicht möglich		• Setzen Sie sich bitte mit ihrer Hotline in Verbindung

Inbetriebnahme / Initialisierung

Nach erfolgreicher Installation und Herstellung des Netzanschlusses müssen die folgenden abschließenden Schritte durchgeführt werden. Sollte Ihr ingenico Terminal bereits vorkonfiguriert sein, ist nur noch Schritt 3 durchzuführen.

1. Eingabe der Terminal-ID

Inbetriebnahme Terminal-ID

Bitte eingeben

Hier werden Sie aufgefordert, die 8-stellige Terminal-ID einzugeben, die Sie von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben. Diese Eingabe wird mit der OK-Taste bestätigt. Zur Sicherheit wird die Terminal-ID ein zweites mal abgefragt. Die Eingabe wird ebenfalls mit der OK-Taste bestätigt.

2. Einstellung der Kommunikationsparameter

Ethernet																																					
Dynamische Zuordnung der IP-Adresse	Manuelle Einstellung der Parameter																																				
<table border="1"> <tr> <td>DFU-Assistent</td> <td>1/3</td> </tr> <tr> <td>Ethernet</td> <td></td> </tr> </table> <p>Auswahl der Option „Ethernet“ mit den Pfeiltasten ▼/▲ + OK-Taste</p> <table border="1"> <tr> <td>Eigene IP-Adresse</td> <td>1/2</td> </tr> <tr> <td>DHCP</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Manuell</td> <td></td> </tr> </table> <p>Auswahl „DHCP“ + OK-Taste</p> <table border="1"> <tr> <td>DFU-Assistent</td> <td>Änderungen speichern?</td> </tr> <tr> <td>Ja</td> <td>Nein</td> </tr> </table> <p>Speichern der Einstellungen mit „Ja“</p>	DFU-Assistent	1/3	Ethernet		Eigene IP-Adresse	1/2	DHCP		Manuell		DFU-Assistent	Änderungen speichern?	Ja	Nein	<table border="1"> <tr> <td>DFU-Assistent</td> <td>1/3</td> </tr> <tr> <td>Ethernet</td> <td></td> </tr> </table> <p>Auswahl der Option „Ethernet“ mit den Pfeiltasten ▼/▲ + OK-Taste</p> <table border="1"> <tr> <td>Eigene IP-Adresse</td> <td>2/2</td> </tr> <tr> <td>DHCP</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Manuell</td> <td></td> </tr> </table> <p>Auswahl „Manuell“ + OK-Taste</p> <table border="1"> <tr> <td>IP-Adresse</td> <td>Eigene Adresse</td> </tr> <tr> <td>127.0.0.0</td> <td>Bitte eingeben</td> </tr> </table> <p>Eingabe der eigenen IP-Adresse + OK-Taste</p> <table border="1"> <tr> <td>IP-Adresse</td> <td>Subnetz-Maske</td> </tr> <tr> <td>255.255.255.0</td> <td>Bitte eingeben</td> </tr> </table> <p>Eingabe der Subnetz-Maske bzw. bestätigen mit der OK-Taste</p> <table border="1"> <tr> <td>IP-Adresse</td> <td>Standard-Gateway</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Bitte eingeben</td> </tr> </table> <p>Eingabe des Standard-Gateway + OK-Taste</p>	DFU-Assistent	1/3	Ethernet		Eigene IP-Adresse	2/2	DHCP		Manuell		IP-Adresse	Eigene Adresse	127.0.0.0	Bitte eingeben	IP-Adresse	Subnetz-Maske	255.255.255.0	Bitte eingeben	IP-Adresse	Standard-Gateway		Bitte eingeben
DFU-Assistent	1/3																																				
Ethernet																																					
Eigene IP-Adresse	1/2																																				
DHCP																																					
Manuell																																					
DFU-Assistent	Änderungen speichern?																																				
Ja	Nein																																				
DFU-Assistent	1/3																																				
Ethernet																																					
Eigene IP-Adresse	2/2																																				
DHCP																																					
Manuell																																					
IP-Adresse	Eigene Adresse																																				
127.0.0.0	Bitte eingeben																																				
IP-Adresse	Subnetz-Maske																																				
255.255.255.0	Bitte eingeben																																				
IP-Adresse	Standard-Gateway																																				
	Bitte eingeben																																				

i Nach einem Timeout wird der Verbindungsassistent abgebrochen. Er wird neu gestartet, indem Sie das Terminal kurz vom Stromnetz trennen!

3. Initialisierung starten

Nicht betriebsbereit
Initialisierung notwendig
01.01.2007 11:11:11

Die Initialisierung wird mit der OK-Taste gestartet
Nach der erfolgreichen Initialisierung führt das Terminal automatisch eine Konfigurations-Diagnose durch und befindet sich danach im betriebsbereiten Zustand.

Ingenico 3xxx Benutzersicherheit und Informationsblatt

Bewahren Sie dieses Informationsblatt an einem sicheren Ort auf!

Wir, die Unterzeichnenden,

Company	Ingenico
Address, City	192 av Charles de Gaulle 92200 Neuilly France
Country	France
Phone number	+33 (0)1 46 25 82 00
Fax number	+33 (0)1 47 72 56 95

bestätigen und erklären unter Verantwortung für das folgende Gerät:

Produktbeschreibung/Zusätzliche Angaben	Zahlungsverkehrs-Terminal
Hersteller	LACROIX ELECTRONIQUE, JABIL
Marke	Ingenico
Typ	Ingenico 3NNN with I3NNNXXXXNNX or I3NNNXXXXNNX, N=Numeric, X=Alpha Character

wurde geprüft und erfüllt die wesentlichen Anforderungen über den Schutz der Gesundheit und der Sicherheit des Benutzers und jede andere Person und über die elektromagnetische Kompatibilität, wie in folgenden Standards beschrieben wird:

Standards	Ausgabedatum
3070/3050/3070/3300/3500/3380 EN60950-1	2001
3070/3050/3070/3100/3300/3380/3500 EN55022 EN55024	1998 1998

Die technischen Unterlagen, die die Konformitätsbewertungsprozedur erfordert, werden an der folgenden Adresse gehalten.

Company	Ingenico Barcelona
Address, City	Sant cugat 10 building Av. Via augusta 71, 73 08174 sant cugat del valles Barcelona España
Country	España
Phone number	+34 93 5802227
Fax number	+34 93 5802768

Ingenico GmbH
Platzburger Straße 43-44 • 10717 Berlin

Internet: www.ingenico.de
Ingenico GmbH 20070606_KJ_13380_BT_DIV2217.doc

Die ausführliche Bedienungsanleitung steht zum Download unter www.ingenico.de als PDF-Dokument zur Verfügung.